



# **Installation d'un patch de mise à jour et d'un pack langue dans SugarCRM Open Source 4.5.1**

# Mentions légales

Ce document est susceptible de modification à tout moment sans notification.

## **Disclaimer / Responsabilité**

3aCRM documents distributed under the License are distributed on an “AS IS” basis, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, either expressed or implied. See the License for the specific language governing rights and limitations under the License.

3aCRM ne fournit aucune garantie en ce qui concerne ce mode d'emploi et ne saurait être tenu pour responsable des erreurs qu'il contient ni des dommages éventuels, directs ou indirects, qui pourraient résulter de l'utilisation des informations qu'il contient. Veuillez vous référer à la Licence pour connaître les droits et les limitations fixés par la Licence.

## **Trademarks / Marques**

All the trademarks in this document are registered by their owner.

Toutes les marques citées dans ce mode d'emploi sont déposées par leur propriétaire respectif.

SugarCRM, Sugar Suite, Sugar Open Source sont des marques déposées ou des marques commerciales de SugarCRM, Inc.



# Avant-propos

Au cours de votre lecture, vous rencontrerez les icônes suivantes :

## **Astuce**

Propose des astuces pratiques.

## **Attention**

Met l'accent sur un point important, qu'il ne faut négliger à aucun prix.

## **Info**

Informations supplémentaires relatives au sujet traité.

## **Conseil**

Vous recommande une technique ou une marche à suivre.

## **Nous contacter**

En cas de problème ou de question, n'hésitez pas à nous contacter :

- ▶ Par e-mail : [contact@3acrm.com](mailto:contact@3acrm.com)
- ▶ Par téléphone : +33 (0)3.91.80.18.18
- ▶ Par fax : +33 (0)3.91.80.18.09
- ▶ Par Internet : <http://www.3acrm.com>



# Chapitre 1

# Installation d'un patch de mise à jour

## Info

Nous utilisons le patch d'upgrade de la version 4.5.0 à la version 4.5.1 de SugarCRM Open Source que vous pouvez télécharger à l'adresse :

**<http://www.sugarforge.org/content/downloads/>**

**Conseil**

Lors de l'installation d'un patch de montée en version ou de mise à jour, nous vous conseillons de toujours travailler en anglais.

Pour appliquer un patch de mise à jour dans **SugarCRM** :

1. Téléchargez le patch.
2. Connectez-vous à votre CRM en tant qu'administrateur.
3. Dans le menu en haut à droite, cliquez sur **Admin** ( ① ).
4. Cliquez sur **Upgrade Wizard** ( ② ).

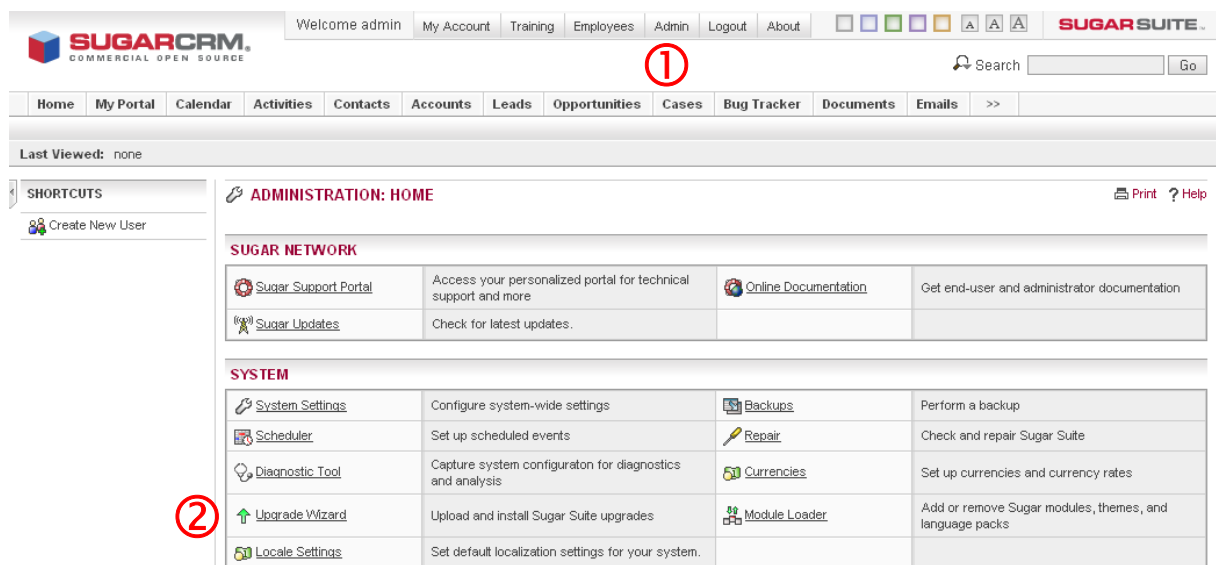


Figure 1.1

5. Cliquez sur **Next** ( ③ ). L'assistant de mise à jour vérifie alors votre configuration. Cela peut prendre plusieurs minutes.

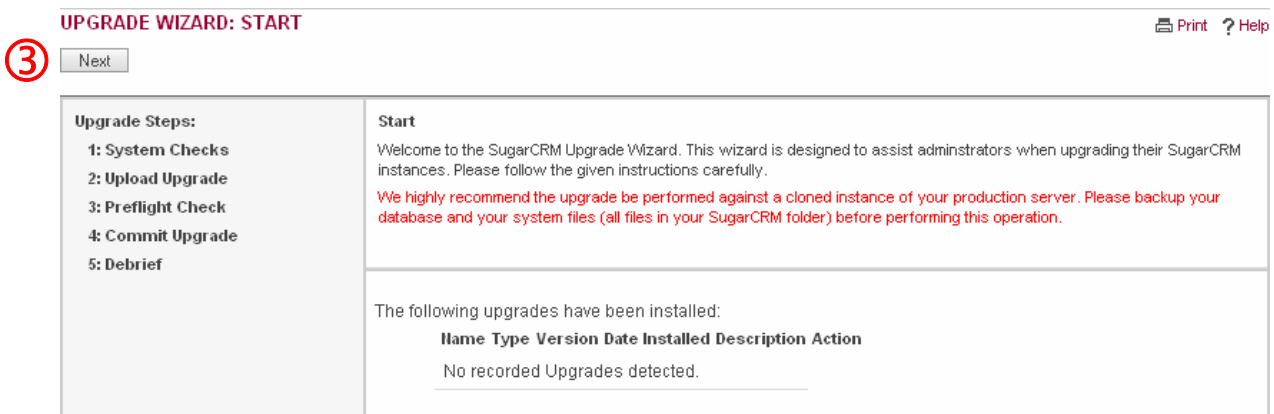


Figure 1.2

- Une fois la vérification, un bilan est affiché ( ④ ). Si tout est correct, cliquez sur **Next** ( ⑤ ). Sinon, corrigez le problème puis cliquez sur le bouton **Recheck** ( ⑥ ) pour revérifier votre configuration.

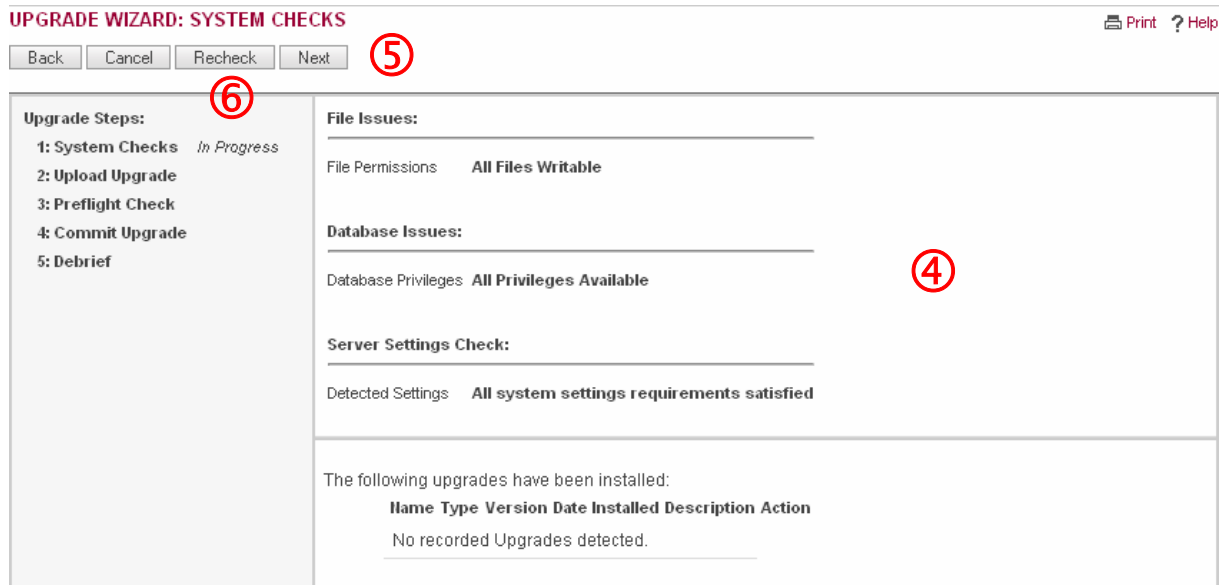


Figure 1.3

- Cliquez sur **Install from local file. (UNIQUEMENT A COMPTER DE LA VERSION 4.5.1)**
- Cliquez sur **Parcourir...** ( ⑦ ) et allez rechercher le patch.
- Cliquez sur le bouton **Upload Upgrade** ( ⑧ ).

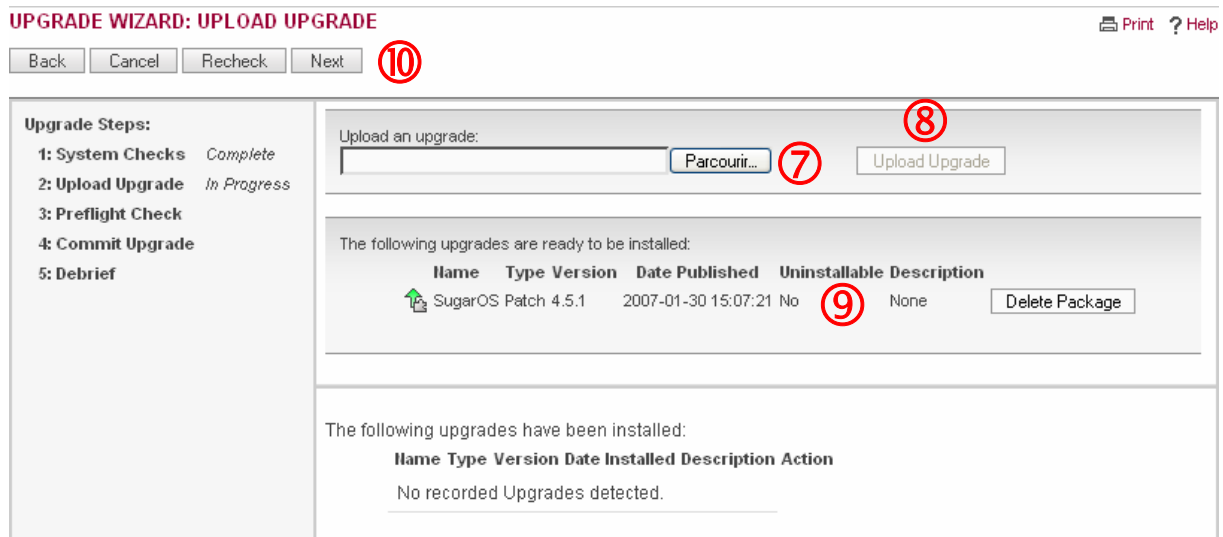


Figure 1.4

- Une fois le fichier uploadé, il apparaît dans la partie des upgrades uploadées ( ⑨ ).
- Cliquez sur **Next** ( ⑩ )



12. Cliquez une nouvelle fois sur **Next** ( ❶ )

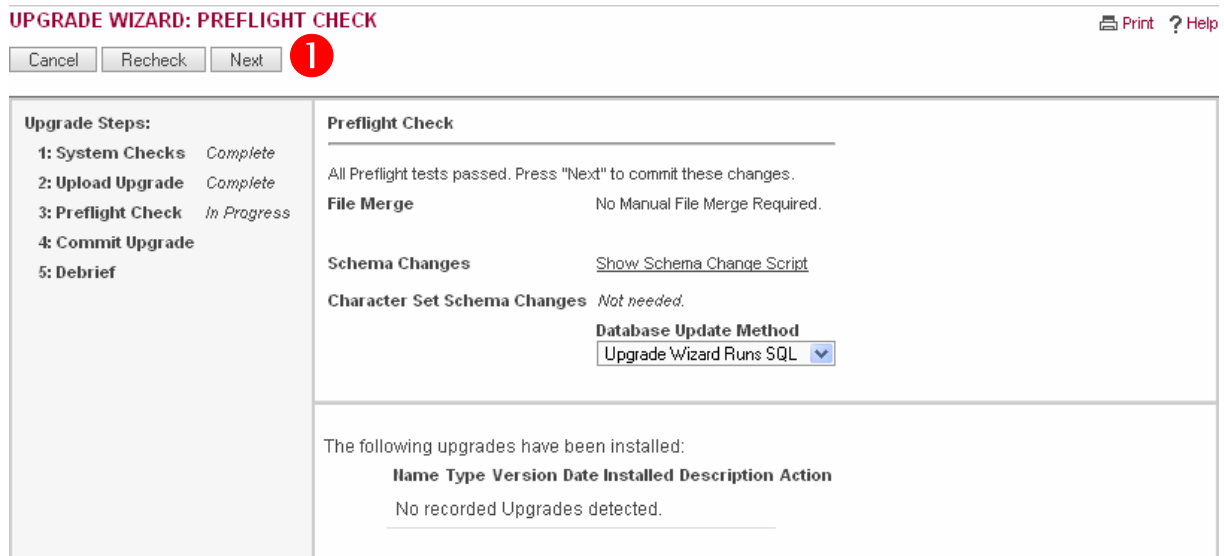


Figure 1.5

13. L'installation du patch se déroule.

14. Une fois terminé, cliquez sur **Next** ( ❷ )



Figure 1.6

15. Une fenêtre de bilan apparaît (cf. Figure 1.7 – page 8).

16. Lisez la partie principale (cf. Figure 1.7 – page 8 – ❸ ) pour connaître si des actions doivent être réalisées suite à l'installation du patch.

**Attention**

Exécutez toujours ces actions sans quoi votre CRM sera instable.

17. Une fois terminé, cliquez sur **Done** (cf. Figure 1.7 – page 8 – ❹ ) puis Déconnectez-vous.





<p><b>Upgrade Steps:</b></p> <p><b>1: System Checks</b> <i>Complete</i></p> <p><b>2: Upload Upgrade</b> <i>Complete</i></p> <p><b>3: Preflight Check</b> <i>Complete</i></p> <p><b>4: Commit Upgrade</b> <i>Complete</i></p> <p><b>5: Debrief</b> <i>In Progress</i></p>	<p><b>Debrief</b></p> <p>Congratulations, your system is now upgraded.</p> <p>If you have chosen to manually run any steps such as file merges or SQL queries, please do this now. Your system will be in an unstable state until those steps are completed.</p> <p>For database performance improvements, please run the <a href="#">Repair Index</a> script. <b>3</b></p> <p><b>Please log out of your account if you plan on upgrading further than this patch/upgrade level.</b></p> <p><a href="#">Logout</a></p> <p><input type="button" value="Done"/> <b>4</b></p> <hr/> <p>The following upgrades have been installed:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>Type</th> <th>Version</th> <th>Date Installed</th> <th>Description</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> SugarOS patch 4.5.1</td> <td></td> <td></td> <td>2007-02-20 15:14</td> <td>None</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Name	Type	Version	Date Installed	Description	Action	SugarOS patch 4.5.1			2007-02-20 15:14	None	
Name	Type	Version	Date Installed	Description	Action								
SugarOS patch 4.5.1			2007-02-20 15:14	None									

Figure 1.7



## Chapitre 2

# Installation d'un pack langue

	2.1. Installation d'un pack langue	10
	2.2. Utilisation d'un pack langue	12
	2.2.1. Choix au moment de la connexion	12
	2.2.2. Définition de la langue par défaut	13

### Info

Vous pouvez télécharger notre pack Langue Française à l'adresse :

<http://www.3acrm.com/logiciel-crm/telecharger-packs-sugarcrm.html>



## 2.1. Installation d'un pack langue

Pour appliquer un pack langue :

1. Téléchargez le patch.

### Info

Vous pouvez télécharger notre pack Langue Française à l'adresse :

<http://www.3acrm.com/logiciel-crm/telecharger-packs-sugarcrm.html>

2. Connectez-vous à votre CRM en tant qu'administrateur.
3. Dans le menu en haut à droite, cliquez sur **Admin** ( ① - En français : **Administration**).
4. Cliquez sur **Module Loader** ( ② - En français : **Chargeur de module**).

The screenshot shows the SugarCRM Administration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Admin' circled in red (1). Below it, a menu bar contains 'Home', 'My Portal', 'Calendar', 'Activities', 'Contacts', 'Accounts', 'Leads', 'Opportunities', 'Cases', 'Bug Tracker', 'Documents', and 'Emails'. The main content area is titled 'ADMINISTRATION: HOME' and contains two sections: 'SUGAR NETWORK' and 'SYSTEM'. The 'SYSTEM' section contains a table of system settings, with 'Module Loader' circled in red (2).

SUGAR NETWORK			
	Access your personalized portal for technical support and more		Get end-user and administrator documentation
	Check for latest updates.		
SYSTEM			
	Configure system-wide settings		Perform a backup
	Set up scheduled events		Check and repair Sugar Suite
	Capture system configuration for diagnostics and analysis		Set up currencies and currency rates
	Upload and install Sugar Suite upgrades		Add or remove Sugar modules, themes, and language packs
	Set default localization settings for your system.		

Figure 2.1

5. Cliquez sur **Install from local file** ( ③ )
6. Allez rechercher le pack langue téléchargé en cliquant sur **Parcourir...** (ou **Browse...**) ( ④ ). Le chemin du pack s'inscrit en ⑤.
7. Cliquez sur le bouton **Upload** ( ⑥ ).

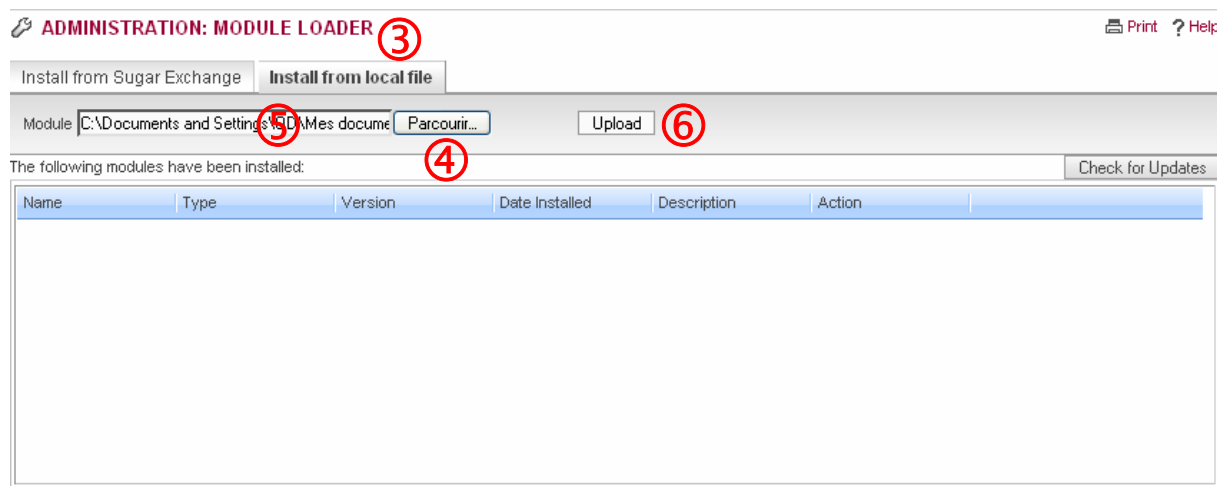


Figure 2.2

8. Les informations concernant le pack langue s'affiche en 7.

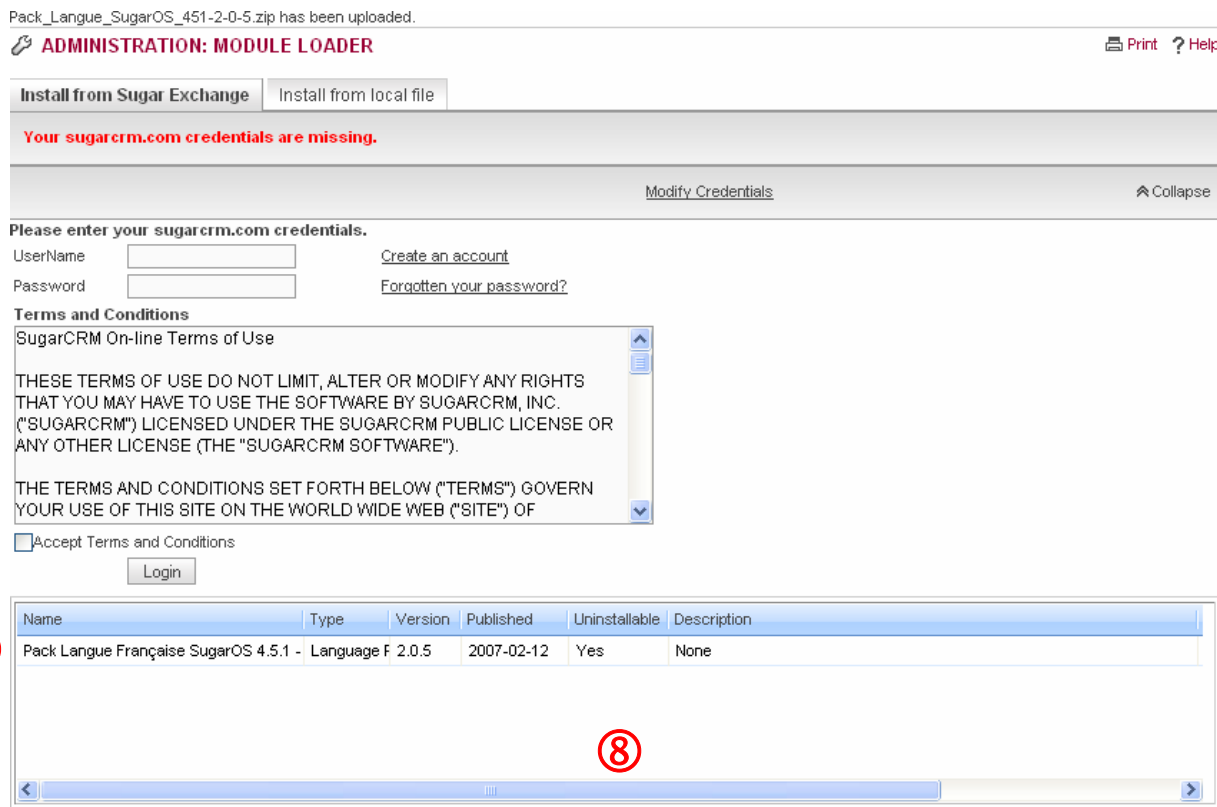


Figure 2.3

9. Utilisez l'ascenseur horizontal ( 8 ) pour afficher le bouton **Install** ( 9 )

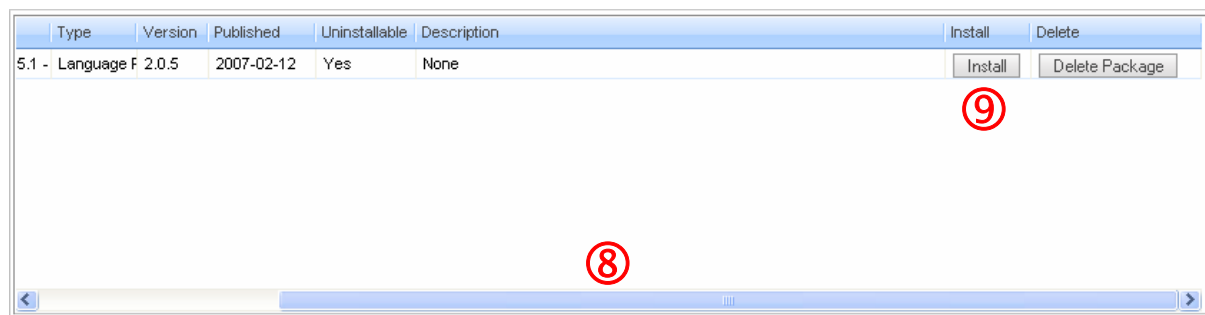


Figure 2.4

10. Au bout de quelques secondes, vous devriez obtenir la page suivante :

**READY TO INSTALL**



Figure 2.5

11. Cliquez sur le bouton **Commit** ( ⑩ - En français : **Procéder**).

12. L'installation se déroule.

13. Une fois terminée, vous obtenez :



Figure 2.6

14. Vous pouvez cliquer sur le bouton **Back to Upgrade Wizard** ( ❶ - En français : **Retour à l'assistant de mise à jour**).

## 2.2. Utilisation d'un pack langue

### 2.2.1. Choix au moment de la connexion

C'est le cas le plus simple : il vous suffit de choisir au moment de votre connexion la langue que vous voulez utiliser pour travailler :



Figure 2.7

### 2.2.2 Définition de la langue par défaut

Après vous être connecté en choisissant la langue française :

1. Cliquez sur **Admin** (En français : **Administration** – cf. Figure 2.9 – page 13 – ① )
2. Cliquez sur **Locale Settings** (En français : **Paramètres locaux** – cf. Figure 2.9 – page 13 – ② )

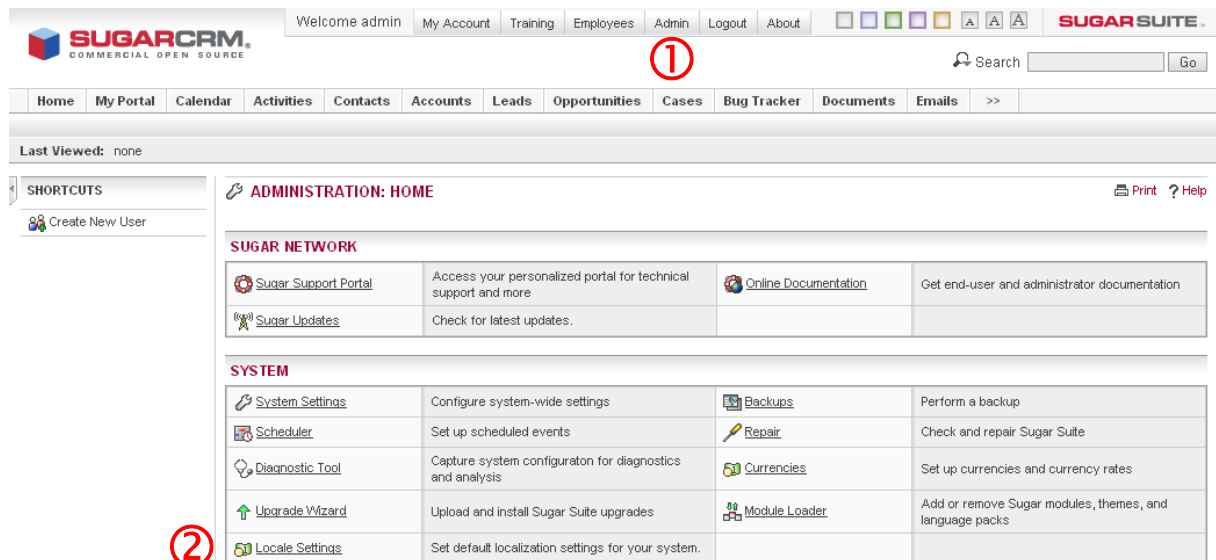


Figure 2.8

3. Choisissez alors la langue française comme langue par défaut ( ③ )
4. Cliquez sur le bouton **Save** (En Français - **Sauvegarder** – ④ )



### SYSTEM LOCALE SETTINGS:

Print ? Help

④

Save Cancel

**USER INTERFACE**

Default Date Format:	2006-12-23	Default Time Format:	23:00
Default Language:	FR Français	Example:	Mr. John Doe
Default Name Format:	<input type="text" value="s f l"/> "s" Salutation "f" First Name "l" Last Name		

③

Figure 2.9