



# Module SynoRescheduler

<b>Auteur</b>	SYNOLIA
<b>Date</b>	08/07/2009
<b>Version</b>	1.0



# Module SynoRescheduler

1.	Introduction .....	3
2.	Installation du Module .....	3
2.1	<i>Pré requis techniques</i> .....	3
2.2	<i>Installation</i> .....	3
3.	Utilisation du Module.....	5
4.	Désinstallation.....	8
5.	Synolia .....	9
6.	Licences.....	9
6.1	<i>Condition d'utilisation Synolia</i> .....	9
7.	Liens utiles : .....	10

# 1. Introduction

SynoRescheduler est un module développé par Synolia, permettant de replanifier facilement un Rendez-vous ou un Appel téléphonique sans passer par l'objet Rendez-vous ou Appel. L'utilisateur économise ainsi de nombreux clics. Lors de la replanification, l'utilisateur a la possibilité de choisir pourquoi et à quelle date le Rendez-vous ou l'Appel doit être reporté.

Les choix du délai et de la raison de reports sont administrables par les administrateurs via le Studio.

# 2. Installation du Module

## 2.1 Pré requis techniques

Pour installer et utiliser le module SynoRescheduler vous devez disposer d'un SugarCRM version 5 sur lequel vous avez les droits d'administrateur.

Ce module est compatible avec les éditions **Community Edition, Professionnelle et Entreprise**.

SYNOLIA ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation que vous faites du module SynoRescheduler .

## 2.2 Installation

SynoRescheduler s'installe comme un module classique de SugarCRM : l'utilisation du « Chargeur de module » est vivement conseillée.

ADMINISTRATION DU SYSTÈME			
 Paramètres de configuration	Choix des paramètres de configuration	 Sauvegardes	Effectuer une sauvegarde (sans la base)
 Planificateur	Planifier des événements	 Réparations	Vérification et Réparation de Sugar Suite
 Outils de Diagnostic	Récupérer les paramètres de configuration du système pour un diagnostic et une analyse	 Devises	Configurer les devises et les taux de taxes
 Assistant de mises à jour	Assistant pour gestion des mises à jour	 Chargeur de module	Ajouter ou supprimer un module Sugar
 Paramètres Locaux	Définir les paramètres locaux par défaut pour votre système.	 Voir les Clients Offline	Voir les Clients Offline qui sont connectés sur le système

Si vous installez le module à l'aide du « Chargeur de module » vous pourrez facilement le désinstaller à l'aide de celui-ci.

Module	<input type="text" value="1"/>	Browse...	Uploader		
Nom	Type	Version	Date de publication	Désinstallable	Description
SynoRescheduler	Module	20090616	2009-07-02 11:19:45	Yes	Reschedule Calls and Meetings
<input type="button" value="Installer 2"/> <input type="button" value="Supprimer"/>					

Vous devez impérativement lire et accepter les conditions d'utilisation pour installer ce module.

License    Readme

Please read the following License Agreement:

This text is in French and English / Ce texte est en Français et Anglais  
English can be find after the French part / Vous trouverez l'Anglais après la partie Française.

---

SYNOLIA ne pourra pas être tenu pour responsable de l'utilisation que vous faites de ce module.

Les fichiers créés par SYNOLIA sont soumis à la licence SugarCRM Public License Version 1.1.3 et reste la propriété de SYNOLIA.  
Votre utilisation de ce code signifie que vous vous engagez à respecter de cette licence et ses obligations,

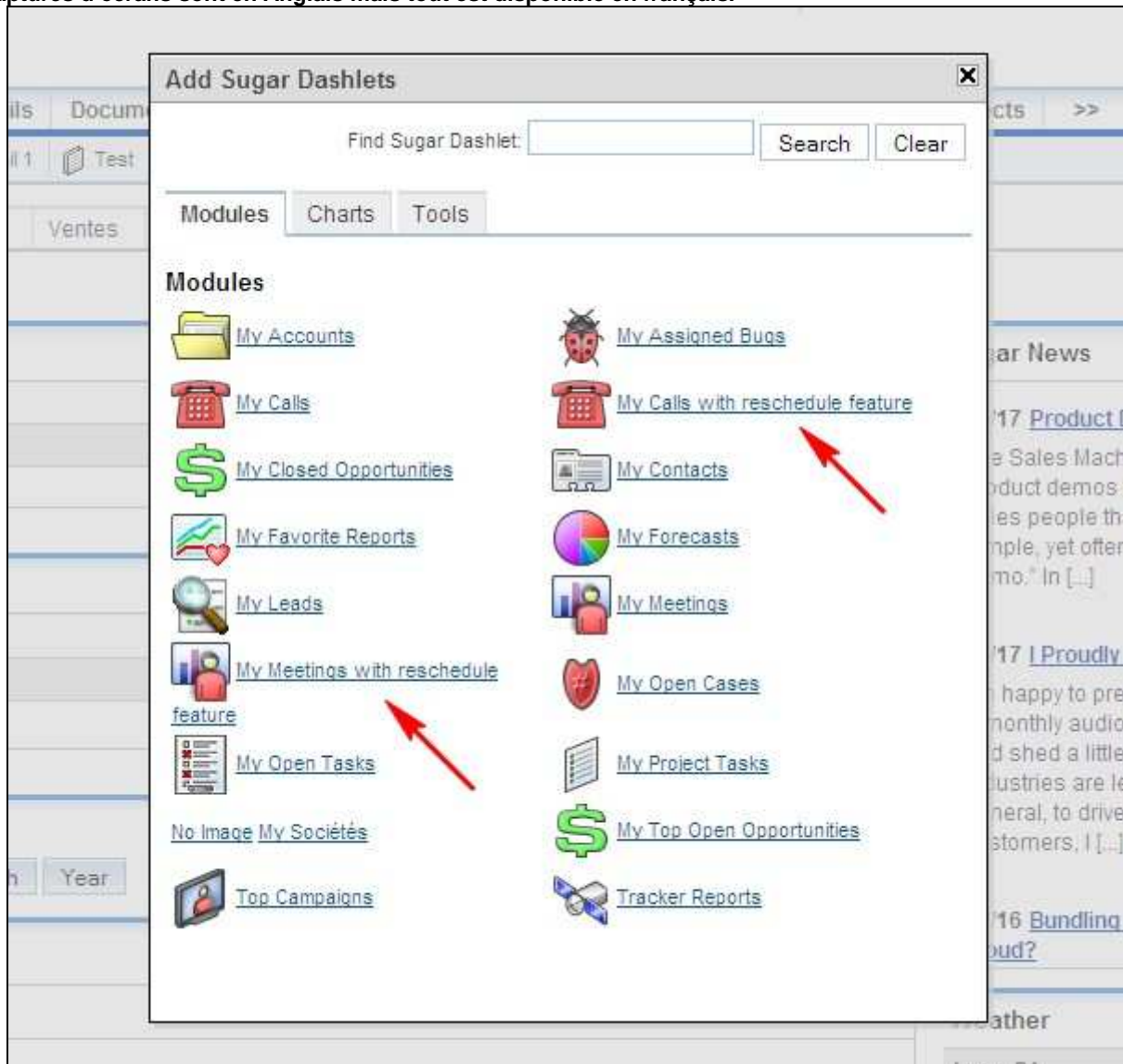
Accept     Deny


Commit    Cancel

### 3. Utilisation du Module

Une fois le module installé, celui-ci est accessible sur les Vues « Détail » d'un Rendez-vous et Appel mais aussi sur deux nouveaux Dashlets basés sur des Rendez-vous ou des Appels.

**Les captures d'écrans sont en Anglais mais tout est disponible en français.**



Afin de replanifier un Rendez-vous ou un Appel via un Dashlet cliquez sur l'icône : une liste déroulante apparaîtra vous permettant de choisir quand et pourquoi vous voulez replanifier le Rendez-vous ou l'Appel.

### My Meetings

(1 - 5 of 66)

Close	Subject	Duration	Start Date	Accept?
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Introduce all players</a>	1h45m	21/01/2010 08:15	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Introduce all players</a>	3h00m	01/07/2009 15:45	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Initial discussion</a>	0h00m	19/06/2009 10:15	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Introduce all players</a>	3h45m	08/09/2009 10:30	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Initial discussion</a>	1h30m	11/11/2009 09:45	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### My Meetings

(1 - 5 of 66)

Close	Subject	Duration	Start Date	Accept?
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Introduce all players</a>	1h45m	21/01/2010 08:15	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Introduce all players</a>	3h00m	01/07/2009 15:45	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Initial discussion</a>	0h00m	19/06/2009 10:15	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Introduce all players</a>	3h45m	08/09/2009 10:30	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Initial discussion</a>	1h30m	11/11/2009 09:45	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Reschedule

Reschedule

— *Reschedule tomorrow because* —

- Out of Office
- Holidays
- Out for Lunch
- In a meeting
- Buzy

— *Reschedule newt week because* —

- Out of Office
- Holidays
- Out for Lunch**
- In a meeting
- Buzy

---

### My Calls

Close	Subject	Duration	Start Date	Accept?
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Discuss Review Process</a>			
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Get More information on the proposed deal</a>	0h30m	11/11/2009 15:15	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Close	Subject	Duration	Start Date	Accept?
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Introduce all players</a>	1h45m	21/01/2010 08:15	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Introduce all players</a>	3h00m	01/07/2009 15:45	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Initial discussion</a>	0h00m	19/06/2009 10:15	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Introduce all players</a>	3h45m	25/06/2009 10:30	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Initial discussion</a>	1h30m	11/11/2009 09:45	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Dans la zone « Description » du Rendez-vous ou de l'Appel, la date et la raison de la replanification sont automatiquement ajoutée à celle-ci, vous permettant ainsi de garder une trace d'éventuelles replanifications successives.

Meeting details for 'Introduce all players':

- Subject: Introduce all players
- Location:
- Start Date & Time: 21/01/2010 08:15
- Team: West
- Assigné à: sarah
- Reminder:

Reschedule options:

- Reschedule
- Reschedule tomorrow because
- Out of Office
- Holidays
- Out for Lunch
- In a meeting
- Buzy
- Reschedule next week because
- Out of Office
- Holidays
- Out for Lunch
- In a meeting
- Buzy

Meeting details for 'Introduce all players':

- Subject: Introduce all players
- Location:
- Start Date & Time: 25/06/2009 10:30
- Team: West
- Assigné à: max
- Reminder:
- Status: Planned
- Accounts: [NW Capital Corp 902964](#)
- Duration: 3h 45m
- Date Modified: 18/06/2009 15:55 by admin
- Date Created: 11/05/2009 14:25 by admin
- Description: 18/06/2009 15:55 - Out for Lunch  
Meeting to discuss project plan and hash out the details of implementation

Les administrateurs peuvent très facilement modifier les « Raisons » de replanification ainsi que les délais de replanifications.

Pour cela, il leur suffit d'aller dans la section « Admin / Editeur de listes de choix » et de modifier les listes déroulantes RESCHEDULE\_OPTIONS et RESCHEDULE\_REASONS.

Dropdown Editor Edit Dropdown ✕

Save Undo Redo

---

Name: RESCHEDULE\_REASONS  
 Language: English (US) ▾

List Items:

Item Name[Display Label]	✎ ✕
Out of Office[Out of Office]	✎ ✕
Holidays[Holidays]	✎ ✕
Out for Lunch[Out for Lunch]	✎ ✕
In a meeting[In a meeting]	✎ ✕
Busy[Busy]	✎ ✕

Item Name:

Display Label:

Add

Sort Ascending Sort Descending

Dropdown Editor Edit Dropdown ✕

Save Undo Redo

---

Name: RESCHEDULE\_OPTIONS  
 Language: English (US) ▾

List Items:

Item Name[Display Label]	✎ ✕
1[tomorrow]	✎ ✕
7[new week]	✎ ✕

Item Name:

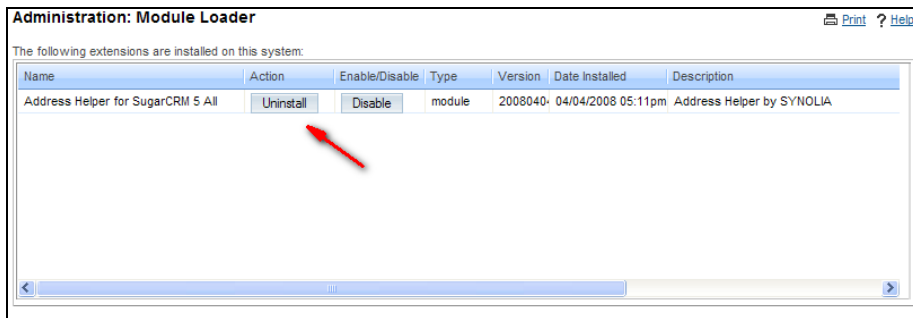
Display Label:

Add

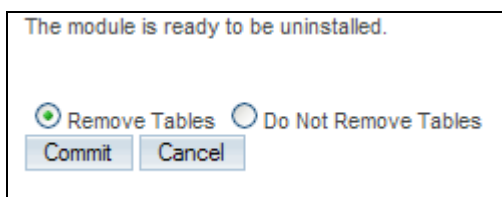
Sort Ascending Sort Descending

## 4. Désinstallation

Le Module SynoRescheduler peut être désinstallé via le « Chargeur de module ».



Cliquez simplement sur le bouton de désinstallation.



## 5. Synolia

**SYNOLIA** dispose d'une expertise reconnue en matière de Gestion de la Relation Client lui permettant d'aider ses clients, en fonction de leurs besoins spécifiques, à la mise en place de la solution la plus adaptée. Principal partenaire depuis plus de 5 ans, Recognized Developer et Partenaire GOLD de SUGARCRM, **SYNOLIA** fournit une large gamme de prestations autour de cette application, de la mise en oeuvre, aux développements spécifiques, mais également le support et la formation des utilisateurs, pour des clients de 5 à 500 utilisateurs en moyenne. **SYNOLIA** est basée à Lyon, France. Pour plus d'informations appelez le 04 27 70 53 70 ou visitez <http://www.synolia.com>.

Pour tous renseignements : [sugar@synolia.com](mailto:sugar@synolia.com)

## 6. Licences

### 6.1 Condition d'utilisation Synolia

L'acquisition et l'utilisation du module SynoRescheduler est soumis aux conditions générales de vente SYNOLIA. Le module est commercialisé sous licence SugarCRM public Licence 1.1.3.

La responsabilité de SYNOLIA ne pourra être engagée dans le cadre d'une mauvaise utilisation de l'application générant un dysfonctionnement de celle-ci ou d'une application tierce.

SYNOLIA ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation que vous faites du module SynoRescheduler .

Les fichiers créés par SYNOLIA sont soumis à la licence SugarCRM Public License Version 1.1.3 et reste la propriété de SYNOLIA.

Votre utilisation de ce code signifie que vous vous engagez à respecter de cette licence et ses obligations. Entre autre si vous désirez étendre ce code dans un but de commercialisation, revendre ce code (même modifié), louer ce code (même modifié), distribuer ce code (même modifié) vous DEVEZ obtenir l'accord écrit de SYNOLIA ( [sugar@synolia.com](mailto:sugar@synolia.com) ).

Vous n'avez PAS le droit de supprimer les copyrights SYNOLIA du code.

Si vous souhaitez contribuer à ce code, vous DEVEZ conserver le texte de licence et vous êtes encouragés à renseigner les lignes Contributor(s) avec votre nom (et vos références) et Description avec la description de votre contribution.



## 7. Liens utiles :

Le site de SugarCRM : <http://www.sugarcrm.com>

Le site de Synolia : <http://www.synolia.com>

Le site CRM-France et le forum sont là pour vous aider : <http://www.crm-france.com>